Medicinski fakultet u Rijeci

IZVEDBENI NASTAVNI PLAN
2026/2027

Za kolegij

KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

Studij:	**Medicinsko laboratorijska dijagnostika (R)** Sveučilišni prijediplomski studij
Katedra:	**Katedra za psihijatriju i psihološku medicinu**
Nositelj kolegija:	**doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med.**
Godina studija:	**1**
ECTS:	**3**
Stimulativni ECTS:	**0 (0.00%)**
Strani jezik:	**Ne**

Podaci o kolegiju:

Kolegij Komunikacijske vještine je obavezan kolegij na prvoj godini studija, koji se sastoji od 40 sati nastave: 15 predavanja, 5 vježbi i 20 seminara (ECTS 3).
Cilj kolegija je upoznati studente sa osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije kao i prezentirati potencijalne probleme i šumove u međuljudskoj komunikaciji uz preporuke kako ih ukloniti. Studenti će usvojiti osnovna znanja i vještine povezane s interpersonalnom komunikacijom koji su preduvjet za kvalitetnu komunikaciju u zdravstvenoj djelatnosti. Komunikacija je značajan segment
i način prepoznavanja, prevencije, i liječenja bolesti, u cilju unapređenja zdravlja. Suvremene tehnologije
i njihova sve veća zastupljenost u medicini značajno utječu na komunikaciju, koja zbog modificiranih informacija, može utjecati na konačne ishode u liječenju. U ovom kolegiju naglasak je na vještinama komunikacije u cilju kvalitetnije komunikacije između zdravstvenog djelatnika i bolesnika, komunikacije u
zdravstvenom timu i drugim specifičnim populacijama. Namjera je upoznati studente sa osnovama kvalitetne komunikacije u odnosu na bolesnike i specifične populacije, komunikacije u zdravstvenom timu, sve u skladu sa etičkim konceptima komunikacije.
Polaznici će tijekom nastave steći određena znanja i vještine.

Nastava će se izvoditi u obliku predavanja, seminara i vježbi na Klinici za psihijatriju KBC Rijeka. Polaznici su obavezni redovito pohađati predavanja, seminare i vježbe, pripremiti i izvoditi seminare, aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave, što je preduvjet za polaganje završnog ispita.

Ishodi učenja:

Kognitivna domena:

1. Definirati pojam komunikacije, identificirati razlike između verbalne i neverbalne komunikacije.
2. Prepoznati važnost komunikacije u svakodnevnom životu i u medicinskim uvjetima. Prepoznati važnost asertivnosti, empatije i emocionalne inteligencije u komunikaciji te interkulturelne razlike u komunikaciji.
3. Identificirati razine i vrste komunikacije u zdravstvu, specifičnosti komunikacije u različitim zdravstvenim uvjetima i okruženjima. Identificirati karakteristike bolesnika u različitim skupinama
4. Prikazati primjere komunikacije u različitim jedinicama zdravstvenog sustava. Prikazati stavove/predrasude koji stigmatiziraju pojedine skupine bolesnika. Prikazati prava i obveze djelatnika te prava i obveze bolesnika.
5. Razlikovati načine reagiranja na specifične situacije.
6. Utvrditi razlike u komunikaciji između pacijenata različitih dobnih skupina. Utvrditi razlike u komunikaciji medicinskih djelatnika u različitim jedinicama zdravstvenog sustava.
7. Prepoznati principe digitalne komunikacije

Psihomotorička domena – vještine:
1. Prepoznatispecifičnosti pojedinih socijalnih grupa, vrste i mogućnosti komunikacije u grupama
2. Pratiti komunikaciju u vlastitoj grupi
3. Vježbati komunikaciju u grupi
4. Objasniti etičke principe komunikacije u zdravstvu
5. Prilagoditi vlastite stavove I komunikaciju uvjetima radne sredine
6. Primijeniti stečena znanja o komunikaciji na specifične situacije.

Popis obvezne ispitne literature:

Lučanin D i Despot Lučanin J, Komunikacijske vještine u zdravstvu. Jastrebarsko : Naklada slap, 2012.
Štifanić M. Komunikacija liječnik –pacijent. Uvod u medicine usmjerenu osobi. Rijeka : Hrvatski pokret za prava pacijenata. 2012.
Knapp ML, Hall JA. Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji. Jastrebarsko : Naklada slap. 2010
Havelka, M. : Zdravstvena psihologija, (poglavlje Komunikacija u medicini). Jastrebarsko: Naklada Slap,1998.
Pernar, M: Komunikacijske vještine, udžbenik u tisku
Moro, Lj., Pernar, M., Kosić, R.: Timski rad. U Moro, Lj., Frančišković, T. i sur (ur.): Psihijatrija udžbenik za više zdravstvene studije. Rijeka: Glosa, 2004.

Popis dopunske literature:

Šegota, I. i sur. (2010) Gluhi i znakovno medicinsko nazivlje. Kako komunicirati s gluhim pacijentom. Zagreb : Medicinska naklada.

Klain E., Gregurek R. i sur. (2007) Grupna psihoterapija za medicinske sestre i tehničare. Zagreb : Medicinska naklada

Klain, E. i sur.: Medicinska psihologija. Zagreb: Medicinska naklada, 1999.

Sva internetski dostupna literatura

Način polaganja ispita:

Pismeni ispit

Nastavni plan:

Predavanja popis (s naslovima i pojašnjenjem):

P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija

definirati pojam i funkciju komunikacije, razmotriti važnost komunikacije za svakodnevni život,osnovne značajke ljudske komunikacije

P2. Verbalna komunikacija

prikazati funkcijegovora, značenja riječi,jezika, podjezika

P3. Neverbalna komunikacija

prikazati funkcijeneverbalne komunikacije i znakove uneverbalnoj komunikaciji

P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija

prikazati osnovne principe aktivnog slušanja, razumijevanje verbalnih i neverbalnih poruka kroz empatički pristup i ulogu empatije u komunikaciji s pacijentima

P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji

irazlikovati pasivnu, agresivnu i asertivnu komunikaciju, primijeniti tehnike asertivne komunikacije u odnosu s pacijentima i kolegama, postaviti profesionalne granice bez konflikta

P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju

razlikovati kulturološke utjecaje na verbalnu i neverbalnu komunikaciju, prepoznati komunikacijske barijere u radu s pacijentima različitog kulturnog porijekla, primijeniti principe kulturne osjetljivosti i poštovanja u svakodnevnoj praksi

P7. Komunikacija u stresnim situacijama

demonstrirati upravljanje komunikacijom u kriznim situacijama, tehnike smanjenja stresa kroz komunikaciju.

P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju

prikazati sličnosti i razlike u načinu komunikacije s ambulantnim pacijentima i onima koji su hospitalizirani

P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća

prikazati temeljne postavke, pravila i specifičnosti liječničke komunikacije

P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika

prikazati ulogu komunikacije i odgovornosti unutar zdravstvenog tima, jasnu i učinkovitu komunikaciju među kolegama, specifičnosti komunikacije u različitim zdravstvenim uvjetima i okruženjima.

P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu

objasniti temeljne postavke rješavanja konflikata između zdravstvenih djelatnika i pacijenata, kao i među medicinskim osobljem

P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške

opisati važnost iskrene i odgovorne komunikacije u slučaju pogreške, razlikovati informiranje i preuzimanje odgovornosti, Prikazati kako komunikacija može smanjiti pravne i emocionalne posljedice pogrešaka

P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu

razmotriti etičke principe u komunikaciji u zdravstvu, što se očekuje od zdravstvenog djelatnika, važnost i način prijenosa informacije u sustavu zdravstva

P14. Informirani pristanak

upoznati se se osnovama informiranog pristanka pacijenata te p

P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online

Razumjeti pravila i etiku digitalne komunikacije u zdravstvu, prepoznati opasnosti i prednosti korištenja društvenih mreža zdravstvenih djelatnika i primijeniti načela profesionalnog ponašanja u online komunikaciji

Seminari popis (s naslovima i pojašnjenjem):

S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata

prikazati kako učinkovito prenijeti zdravstvene informacije

S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta

objasniti i definirati asertivnost i njezinu ulogu u timskom radu i situacijama kada trebaju reagirati profesionalno, ali odlučno

S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima

student će definirati emocionalnu inteligenciju te istaknuti njezin značaj za adekvatnu komunikaciju u zdravstvu

S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji

student će prikazati razlike u komunikaciji među pacijentima različite dobi i uzrasta

S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice

prikazati osnove i ograničenja komunikacije s članovima obitelji uz osvrt na laboratorijske djelatnike koji su često prvi izvor informacija.

S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama

prikazati specifičnosti komunikacije s agresivnim pacijentom

S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima

student će prikazati komunikaciju s pacijentima koji ne razumiju upute

S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti

Prikazati osobitosti i ograničenja komunikacije s osobama s invaliditetom u kontekstu jednakog pristupa zdravstvenoj skrbi za sve pacijente

S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice

prikazati specifičnosti komunikacije s pacijentima s psihičkim smetnjama

S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju

student će prikazati izazove u komunikaciji s palijativnim bolesnikom, razgovor o smrti i umiranju

S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik)

prikazati postoje li i koje su razlike u komunikaciji medicinskog osoblja

S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti

prikazati kako humor može doprinijeti boljoj komunikaciji u zdravstvenom okružju te prikazati ograničenja istog

S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima

prikazati zakonske okvire i specifičnosti komunikacije u prevenciji nasilja nad medicinskim osobljem

S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online

prikazati ograničenja i pravila u korištenju društvenih mreža od strane zdravstvenih radnika

S15. Lažne vijesti i dezinformacije

prikazati adekvatne načine komunikacija i odgovornost zdravstvenih radnika u rješavanju dezinformacija, s naglaskom na razdoblje nedavne pandemije

S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije

prikazati napredno i moderno u komunikaciji u kontekstu novih tehnologija u zdravstvu.

S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika

prikazati mehanizme obrane i profesionalnu distancu u cilju emocionalne zaštitite medicinskog osoblja

S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu

prikazati postoje li razlike u komunikaciji između javnog i privatnog zdravstvenog sustava i zašto

S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju

prikazati pozitivan oblik komunikacije u edukaciji i zapošljavanju medicinskog osoblja

S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja

prikazati osnove dobre komunikacije u stručnom i znanstvenom okruženju s naglaskom na prezentaciji laboratorijskih istraživanja

Vježbe popis (s naslovima i pojašnjenjem):

V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom

ostvariti komunikaciju sa zdravomosobom, kako bi mogli definirati razlike u odnosuna komunikaciju sa diferentnim skupinama

V2. Komunikacija sa adolescentom

uspostaviti komunikaciju s adolescentnom u cilju realizacije odnosa i povjerenja

V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi

definirati specifičnosti komunikacije sa osobama srednježivotne dobi, prepoznati razlike u odnosuna srednju životnu dob

V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi

definirati specifičnosti komunikacije sa osobama starije životne dobi, prepoznati razlike u odnosu na srednju životnu dob

V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom

ostvariti komunikaciju i usmjeriti premacilju, prepoznati problemeu komunikaciji sa duševno bolesnom osobom

Obveze studenata:

Regulirane su studijskim programom; podrazumijevaju redovito praćenje i sudjelovanje u nastavi, tolerira se do 30 % nastavnih sati svakog pojedinog oblika nastave (predavanja, seminari ili vježbe). Izostanci s nastave pravdaju se isključivo liječničkom ispričnicom

Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):

Ocjenjivanje studenata vršiti će se prema Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci
Rad studenta vrednuje se i ocjenjuje tijekom nastave i na završnom ispitu. Ukupan postotak uspješnosti studenta tijekom nastave čini do 50% ocjene, a na završnom ispitu 50% ocjene.
50% ocjene dobiva se vrednovanjem kroz parcijalnu provjeru znanja:
-Parcijalna provjera znanja je pismeni mini test (do 25 pitanja) na kraju 20. seminara iz gradiva obrađenog kroz seminare i za to studenti mogu dobiti 50 bodova. Minimalni broj bodova za prolazak je 50 % i više, odnosno 25 i više bodova.
Studenti mogu ponoviti parcijalnu provjeru znanja u slučajevima kada nisu dobili prolazni broj bodova za tu parcijalu ili kada opravdano nisu pristupili parcijalnoj provjeri. Vrijeme ponavljanja parcijale je zadano rasporedom.
Završnom ispitu mogu pristupiti studenti koji tijekom nastave sakupe25 i više bodova.
Ispitu ne mogu pristupiti studenti koji su sakupili manje od 25 bodova ili su izostali s više od 30% nastavnih sadržaja (odnosno s 30 % predavanja, 30 % seminara i 30 % vježbi)
Završni ispit sastoji se od pismenog ispita.
Pismeni ispit donosi maksimalno 50 bodova, a sastoji se od provjere usvojenog znanja iz svih vidova nastave. Minimalni broj bodova za prolazak je 50 % i više, odnosno 25 i više bodova.
Konačno ocjenjivanje vršise prema broju sakupljenih bodova kroz nastavu i na ispitu na slijedeći način:
90-100 bodova .....odličan (5) A; 90-100%
75-89,9 bodova..... vrlo dobar (4) B; 75-89,9%
60-74,9 bodova.....dobar (3)C; 60-74,9%
50-59,9 bodova..... dovoljan (2) D; 50-59,9%
0-49,9 bodova.....nedovoljan (1) F; 0-49,9%

Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:

Po završetku seminara održati će se parcijalna provjera znanja pismenim putem - 13.05.2027. u 16:00

SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE 2026/2027

KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

Predavanja (mjesto i vrijeme / grupa)	**Vježbe** (mjesto i vrijeme / grupa)	**Seminari** (mjesto i vrijeme / grupa)
28.04.2027		

P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV
 	
P2. Verbalna komunikacija:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV
 	
P3. Neverbalna komunikacija:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV
 	
P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV		

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]		
29.04.2027		

P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV
 	
P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV
 	
P7. Komunikacija u stresnim situacijama:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV
 	
P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju:
• Klinika za psihijatriju (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV		

doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447]		
30.04.2027		

P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća: • Klinika za psihijatriju (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika: • Klinika za psihijatriju (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu: • Klinika za psihijatriju (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške: • Klinika za psihijatriju (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu: • Klinika za psihijatriju (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P14. Informirani pristanak: • Klinika za psihijatriju (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online: • Klinika za psihijatriju (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV		
doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225]		
03.05.2027		
	V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom: • Klinika za psihijatriju (13:30 - 15:00) [225] [358] [231] [447] [166] [446] ◦ G1a ◦ G2a ◦ G2b ◦ G3a ◦ G3b ◦ G1b V2. Komunikacija sa adolescentom: • Klinika za psihijatriju (13:30 - 15:00) [225] [358] [231] [447] [166] [446] ◦ G1a ◦ G2a ◦ G2b ◦ G3a ◦ G3b ◦ G1a ◦ G2a ◦ G2b ◦ G3a ◦ G3b ◦ G1b	

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358] · doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225] · izv. prof. dr. sc. Ljubičić Bistrović Ivana, dr. med. [231] · doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447] · prof. dr. sc. Rubeša Gordana, dr. med. [166] · asistentica Stanivuk Ilijana, dr. med. [446]		
04.05.2027		
	V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi: • Klinika za psihijatriju (12:45 - 15:00) [358] [446] [166] [231] [225] ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G1a • Klinika za psihijatriju - 0. Prizemlje (12:45 - 15:00) [447] ◦ G2b V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi: • Klinika za psihijatriju (12:45 - 15:00) [358] [446] [166] [231] [225] ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G1a • Klinika za psihijatriju - 0. Prizemlje (12:45 - 15:00) [447] ◦ G2b V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom: • Klinika za psihijatriju (12:45 - 15:00) [358] [446] [166] [231] [225] ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G1a • Klinika za psihijatriju - 0. Prizemlje (12:45 - 15:00) [447] ◦ G2b	
doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358] · doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225] · izv. prof. dr. sc. Ljubičić Bistrović Ivana, dr. med. [231] · doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447] · prof. dr. sc. Rubeša Gordana, dr. med. [166] · asistentica Stanivuk Ilijana, dr. med. [446]		
06.05.2027		

		S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata:
		• Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta:
		• Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima:
		• Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji:
		• Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice:
		• Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG

doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225]		
07.05.2027		

		S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama:
		• Klinika za psihijatriju (11:30 - 16:00) [358]
		  ◦ SG
		
		S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima:
		• Klinika za psihijatriju (11:30 - 16:00) [358]
		  ◦ SG
		
		S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti:
		• Klinika za psihijatriju (11:30 - 16:00) [358]
		  ◦ SG
		
		S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice:
		• Klinika za psihijatriju (11:30 - 16:00) [358]
		  ◦ SG
		
		S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju:
		• Klinika za psihijatriju (11:30 - 16:00) [358]
		  ◦ SG

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]		
11.05.2027		

		S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik):
		• Klinika za psihijatriju (12:15 - 16:00) [447]
		  ○ SG
		
		S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti:
		• Klinika za psihijatriju (12:15 - 16:00) [447]
		  ○ SG
		
		S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima:
		• Klinika za psihijatriju (12:15 - 16:00) [447]
		  ○ SG
		
		S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online:
		• Klinika za psihijatriju (12:15 - 16:00) [447]
		  ○ SG
		
		S15. Lažne vijesti i dezinformacije:
		• Klinika za psihijatriju (12:15 - 16:00) [447]
		  ○ SG

doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447]		
13.05.2027		

		S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije: • Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [358] ○ SG S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika: • Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [358] ○ SG S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu: • Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [358] ○ SG S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju: • Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [358] ○ SG S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja: • Klinika za psihijatriju (11:00 - 16:00) [358] ○ SG
doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]		

Popis predavanja, seminara i vježbi:

PREDAVANJA (TEMA)	Broj sati	Mjesto održavanja
P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija	1	Klinika za psihijatriju
P2. Verbalna komunikacija	1	Klinika za psihijatriju
P3. Neverbalna komunikacija	1	Klinika za psihijatriju
P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija	1	Klinika za psihijatriju
P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji	1	Klinika za psihijatriju
P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju	1	Klinika za psihijatriju
P7. Komunikacija u stresnim situacijama	1	Klinika za psihijatriju
P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju	1	Klinika za psihijatriju
P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća	1	Klinika za psihijatriju
P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika	1	Klinika za psihijatriju
P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu	1	Klinika za psihijatriju
P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške	1	Klinika za psihijatriju
P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu	1	Klinika za psihijatriju
P14. Informirani pristanak	1	Klinika za psihijatriju
P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online	1	Klinika za psihijatriju

VJEŽBE (TEMA)	Broj sati	Mjesto održavanja
V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom	3	Klinika za psihijatriju
V2. Komunikacija sa adolescentom	3	Klinika za psihijatriju
V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi	3	Klinika za psihijatriju Klinika za psihijatriju - 0. Prizemlje
V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi	3	Klinika za psihijatriju Klinika za psihijatriju - 0. Prizemlje
V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom	3	Klinika za psihijatriju Klinika za psihijatriju - 0. Prizemlje

SEMINARI (TEMA)	Broj sati	Mjesto održavanja
S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata	1	Klinika za psihijatriju
S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta	1	Klinika za psihijatriju
S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima	1	Klinika za psihijatriju
S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji	1	Klinika za psihijatriju
S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice	1	Klinika za psihijatriju
S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama	1	Klinika za psihijatriju
S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima	1	Klinika za psihijatriju
S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti	1	Klinika za psihijatriju
S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice	1	Klinika za psihijatriju
S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju	1	Klinika za psihijatriju
S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik)	1	Klinika za psihijatriju
S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti	1	Klinika za psihijatriju
S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima	1	Klinika za psihijatriju
S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online	1	Klinika za psihijatriju
S15. Lažne vijesti i dezinformacije	1	Klinika za psihijatriju
S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije	1	Klinika za psihijatriju
S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika	1	Klinika za psihijatriju
S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu	1	Klinika za psihijatriju
S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju	1	Klinika za psihijatriju
S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja	1	Klinika za psihijatriju

ISPITNI TERMINI (završni ispit):

1.	17.05.2027.
2.	01.06.2027.
3.	05.07.2027.
4.	06.09.2027.