Faculty of Medicine in Rijeka

Curriculum
2026/2027

For course

KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

Study program:	**Medicinsko laboratorijska dijagnostika (R)** University undergraduate study
Department:	**Department of Psychiatry and Psychological Medicine**
Course coordinator:	**doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med.**
Year of study:	**1**
ECTS:	**3**
Incentive ECTS:	**0 (0.00%)**
Foreign language:	**No**

Course information:

Kolegij Komunikacijske vještine je obavezan kolegij na prvoj godini studija, koji se sastoji od 40 sati nastave: 15 predavanja, 5 vježbi i 20 seminara (ECTS 3).
Cilj kolegija je upoznati studente sa osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije kao i prezentirati potencijalne probleme i šumove u međuljudskoj komunikaciji uz preporuke kako ih ukloniti. Studenti će usvojiti osnovna znanja i vještine povezane s interpersonalnom komunikacijom koji su preduvjet za kvalitetnu komunikaciju u zdravstvenoj djelatnosti. Komunikacija je značajan segment
i način prepoznavanja, prevencije, i liječenja bolesti, u cilju unapređenja zdravlja. Suvremene tehnologije
i njihova sve veća zastupljenost u medicini značajno utječu na komunikaciju, koja zbog modificiranih informacija, može utjecati na konačne ishode u liječenju. U ovom kolegiju naglasak je na vještinama komunikacije u cilju kvalitetnije komunikacije između zdravstvenog djelatnika i bolesnika, komunikacije u
zdravstvenom timu i drugim specifičnim populacijama. Namjera je upoznati studente sa osnovama kvalitetne komunikacije u odnosu na bolesnike i specifične populacije, komunikacije u zdravstvenom timu, sve u skladu sa etičkim konceptima komunikacije.
Polaznici će tijekom nastave steći određena znanja i vještine.

Nastava će se izvoditi u obliku predavanja, seminara i vježbi na Klinici za psihijatriju KBC Rijeka. Polaznici su obavezni redovito pohađati predavanja, seminare i vježbe, pripremiti i izvoditi seminare, aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave, što je preduvjet za polaganje završnog ispita.

[Ishodi učenja]:

Kognitivna domena:

1. Definirati pojam komunikacije, identificirati razlike između verbalne i neverbalne komunikacije.
2. Prepoznati važnost komunikacije u svakodnevnom životu i u medicinskim uvjetima. Prepoznati važnost asertivnosti, empatije i emocionalne inteligencije u komunikaciji te interkulturelne razlike u komunikaciji.
3. Identificirati razine i vrste komunikacije u zdravstvu, specifičnosti komunikacije u različitim zdravstvenim uvjetima i okruženjima. Identificirati karakteristike bolesnika u različitim skupinama
4. Prikazati primjere komunikacije u različitim jedinicama zdravstvenog sustava. Prikazati stavove/predrasude koji stigmatiziraju pojedine skupine bolesnika. Prikazati prava i obveze djelatnika te prava i obveze bolesnika.
5. Razlikovati načine reagiranja na specifične situacije.
6. Utvrditi razlike u komunikaciji između pacijenata različitih dobnih skupina. Utvrditi razlike u komunikaciji medicinskih djelatnika u različitim jedinicama zdravstvenog sustava.
7. Prepoznati principe digitalne komunikacije

Psihomotorička domena – vještine:
1. Prepoznatispecifičnosti pojedinih socijalnih grupa, vrste i mogućnosti komunikacije u grupama
2. Pratiti komunikaciju u vlastitoj grupi
3. Vježbati komunikaciju u grupi
4. Objasniti etičke principe komunikacije u zdravstvu
5. Prilagoditi vlastite stavove I komunikaciju uvjetima radne sredine
6. Primijeniti stečena znanja o komunikaciji na specifične situacije.

List of assigned reading:

Lučanin D i Despot Lučanin J, Komunikacijske vještine u zdravstvu. Jastrebarsko : Naklada slap, 2012.
Štifanić M. Komunikacija liječnik –pacijent. Uvod u medicine usmjerenu osobi. Rijeka : Hrvatski pokret za prava pacijenata. 2012.
Knapp ML, Hall JA. Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji. Jastrebarsko : Naklada slap. 2010
Havelka, M. : Zdravstvena psihologija, (poglavlje Komunikacija u medicini). Jastrebarsko: Naklada Slap,1998.
Pernar, M: Komunikacijske vještine, udžbenik u tisku
Moro, Lj., Pernar, M., Kosić, R.: Timski rad. U Moro, Lj., Frančišković, T. i sur (ur.): Psihijatrija udžbenik za više zdravstvene studije. Rijeka: Glosa, 2004.

List of optional reading:

Šegota, I. i sur. (2010) Gluhi i znakovno medicinsko nazivlje. Kako komunicirati s gluhim pacijentom. Zagreb : Medicinska naklada.

Klain E., Gregurek R. i sur. (2007) Grupna psihoterapija za medicinske sestre i tehničare. Zagreb : Medicinska naklada

Klain, E. i sur.: Medicinska psihologija. Zagreb: Medicinska naklada, 1999.

Sva internetski dostupna literatura

Method of examination.:

Pismeni ispit

Curriculum:

Lectures list (with titles and explanation):

P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija

definirati pojam i funkciju komunikacije, razmotriti važnost komunikacije za svakodnevni život,osnovne značajke ljudske komunikacije

P2. Verbalna komunikacija

prikazati funkcijegovora, značenja riječi,jezika, podjezika

P3. Neverbalna komunikacija

prikazati funkcijeneverbalne komunikacije i znakove uneverbalnoj komunikaciji

P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija

prikazati osnovne principe aktivnog slušanja, razumijevanje verbalnih i neverbalnih poruka kroz empatički pristup i ulogu empatije u komunikaciji s pacijentima

P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji

irazlikovati pasivnu, agresivnu i asertivnu komunikaciju, primijeniti tehnike asertivne komunikacije u odnosu s pacijentima i kolegama, postaviti profesionalne granice bez konflikta

P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju

razlikovati kulturološke utjecaje na verbalnu i neverbalnu komunikaciju, prepoznati komunikacijske barijere u radu s pacijentima različitog kulturnog porijekla, primijeniti principe kulturne osjetljivosti i poštovanja u svakodnevnoj praksi

P7. Komunikacija u stresnim situacijama

demonstrirati upravljanje komunikacijom u kriznim situacijama, tehnike smanjenja stresa kroz komunikaciju.

P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju

prikazati sličnosti i razlike u načinu komunikacije s ambulantnim pacijentima i onima koji su hospitalizirani

P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća

prikazati temeljne postavke, pravila i specifičnosti liječničke komunikacije

P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika

prikazati ulogu komunikacije i odgovornosti unutar zdravstvenog tima, jasnu i učinkovitu komunikaciju među kolegama, specifičnosti komunikacije u različitim zdravstvenim uvjetima i okruženjima.

P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu

objasniti temeljne postavke rješavanja konflikata između zdravstvenih djelatnika i pacijenata, kao i među medicinskim osobljem

P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške

opisati važnost iskrene i odgovorne komunikacije u slučaju pogreške, razlikovati informiranje i preuzimanje odgovornosti, Prikazati kako komunikacija može smanjiti pravne i emocionalne posljedice pogrešaka

P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu

razmotriti etičke principe u komunikaciji u zdravstvu, što se očekuje od zdravstvenog djelatnika, važnost i način prijenosa informacije u sustavu zdravstva

P14. Informirani pristanak

upoznati se se osnovama informiranog pristanka pacijenata te p

P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online

Razumjeti pravila i etiku digitalne komunikacije u zdravstvu, prepoznati opasnosti i prednosti korištenja društvenih mreža zdravstvenih djelatnika i primijeniti načela profesionalnog ponašanja u online komunikaciji

Seminars list (with titles and explanation):

S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata

prikazati kako učinkovito prenijeti zdravstvene informacije

S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta

objasniti i definirati asertivnost i njezinu ulogu u timskom radu i situacijama kada trebaju reagirati profesionalno, ali odlučno

S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima

student će definirati emocionalnu inteligenciju te istaknuti njezin značaj za adekvatnu komunikaciju u zdravstvu

S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji

student će prikazati razlike u komunikaciji među pacijentima različite dobi i uzrasta

S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice

prikazati osnove i ograničenja komunikacije s članovima obitelji uz osvrt na laboratorijske djelatnike koji su često prvi izvor informacija.

S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama

prikazati specifičnosti komunikacije s agresivnim pacijentom

S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima

student će prikazati komunikaciju s pacijentima koji ne razumiju upute

S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti

Prikazati osobitosti i ograničenja komunikacije s osobama s invaliditetom u kontekstu jednakog pristupa zdravstvenoj skrbi za sve pacijente

S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice

prikazati specifičnosti komunikacije s pacijentima s psihičkim smetnjama

S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju

student će prikazati izazove u komunikaciji s palijativnim bolesnikom, razgovor o smrti i umiranju

S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik)

prikazati postoje li i koje su razlike u komunikaciji medicinskog osoblja

S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti

prikazati kako humor može doprinijeti boljoj komunikaciji u zdravstvenom okružju te prikazati ograničenja istog

S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima

prikazati zakonske okvire i specifičnosti komunikacije u prevenciji nasilja nad medicinskim osobljem

S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online

prikazati ograničenja i pravila u korištenju društvenih mreža od strane zdravstvenih radnika

S15. Lažne vijesti i dezinformacije

prikazati adekvatne načine komunikacija i odgovornost zdravstvenih radnika u rješavanju dezinformacija, s naglaskom na razdoblje nedavne pandemije

S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije

prikazati napredno i moderno u komunikaciji u kontekstu novih tehnologija u zdravstvu.

S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika

prikazati mehanizme obrane i profesionalnu distancu u cilju emocionalne zaštitite medicinskog osoblja

S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu

prikazati postoje li razlike u komunikaciji između javnog i privatnog zdravstvenog sustava i zašto

S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju

prikazati pozitivan oblik komunikacije u edukaciji i zapošljavanju medicinskog osoblja

S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja

prikazati osnove dobre komunikacije u stručnom i znanstvenom okruženju s naglaskom na prezentaciji laboratorijskih istraživanja

Practicals list (with titles and explanation):

V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom

ostvariti komunikaciju sa zdravomosobom, kako bi mogli definirati razlike u odnosuna komunikaciju sa diferentnim skupinama

V2. Komunikacija sa adolescentom

uspostaviti komunikaciju s adolescentnom u cilju realizacije odnosa i povjerenja

V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi

definirati specifičnosti komunikacije sa osobama srednježivotne dobi, prepoznati razlike u odnosuna srednju životnu dob

V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi

definirati specifičnosti komunikacije sa osobama starije životne dobi, prepoznati razlike u odnosu na srednju životnu dob

V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom

ostvariti komunikaciju i usmjeriti premacilju, prepoznati problemeu komunikaciji sa duševno bolesnom osobom

Student obligations:

Regulirane su studijskim programom; podrazumijevaju redovito praćenje i sudjelovanje u nastavi, tolerira se do 30 % nastavnih sati svakog pojedinog oblika nastave (predavanja, seminari ili vježbe). Izostanci s nastave pravdaju se isključivo liječničkom ispričnicom

Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):

Ocjenjivanje studenata vršiti će se prema Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci
Rad studenta vrednuje se i ocjenjuje tijekom nastave i na završnom ispitu. Ukupan postotak uspješnosti studenta tijekom nastave čini do 50% ocjene, a na završnom ispitu 50% ocjene.
50% ocjene dobiva se vrednovanjem kroz parcijalnu provjeru znanja:
-Parcijalna provjera znanja je pismeni mini test (do 25 pitanja) na kraju 20. seminara iz gradiva obrađenog kroz seminare i za to studenti mogu dobiti 50 bodova. Minimalni broj bodova za prolazak je 50 % i više, odnosno 25 i više bodova.
Studenti mogu ponoviti parcijalnu provjeru znanja u slučajevima kada nisu dobili prolazni broj bodova za tu parcijalu ili kada opravdano nisu pristupili parcijalnoj provjeri. Vrijeme ponavljanja parcijale je zadano rasporedom.
Završnom ispitu mogu pristupiti studenti koji tijekom nastave sakupe25 i više bodova.
Ispitu ne mogu pristupiti studenti koji su sakupili manje od 25 bodova ili su izostali s više od 30% nastavnih sadržaja (odnosno s 30 % predavanja, 30 % seminara i 30 % vježbi)
Završni ispit sastoji se od pismenog ispita.
Pismeni ispit donosi maksimalno 50 bodova, a sastoji se od provjere usvojenog znanja iz svih vidova nastave. Minimalni broj bodova za prolazak je 50 % i više, odnosno 25 i više bodova.
Konačno ocjenjivanje vršise prema broju sakupljenih bodova kroz nastavu i na ispitu na slijedeći način:
90-100 bodova .....odličan (5) A; 90-100%
75-89,9 bodova..... vrlo dobar (4) B; 75-89,9%
60-74,9 bodova.....dobar (3)C; 60-74,9%
50-59,9 bodova..... dovoljan (2) D; 50-59,9%
0-49,9 bodova.....nedovoljan (1) F; 0-49,9%

Other notes (related to the course) important for students:

Po završetku seminara održati će se parcijalna provjera znanja pismenim putem - 13.05.2027. u 16:00

COURSE HOURS 2026/2027

KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

Lectures (Place and time or group)	**Practicals** (Place and time or group)	**Seminars** (Place and time or group)
28.04.2027		

P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV
 	
P2. Verbalna komunikacija:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV
 	
P3. Neverbalna komunikacija:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV
 	
P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [358]
  ○ KV		

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]		
29.04.2027		

P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV
 	
P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV
 	
P7. Komunikacija u stresnim situacijama:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV
 	
P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju:
• Clinic for psychiatry (12:30 - 16:00) [447]
  ○ KV		

doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447]		
30.04.2027		

P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća: • Clinic for psychiatry (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika: • Clinic for psychiatry (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu: • Clinic for psychiatry (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške: • Clinic for psychiatry (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu: • Clinic for psychiatry (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P14. Informirani pristanak: • Clinic for psychiatry (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online: • Clinic for psychiatry (09:00 - 15:00) [225] ◦ KV		
doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225]		
03.05.2027		
	V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom: • Clinic for psychiatry (13:30 - 15:00) [225] [358] [231] [447] [166] [446] ◦ G1a ◦ G2a ◦ G2b ◦ G3a ◦ G3b ◦ G1b V2. Komunikacija sa adolescentom: • Clinic for psychiatry (13:30 - 15:00) [225] [358] [231] [447] [166] [446] ◦ G1a ◦ G2a ◦ G2b ◦ G3a ◦ G3b ◦ G1a ◦ G2a ◦ G2b ◦ G3a ◦ G3b ◦ G1b	

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358] · doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225] · izv. prof. dr. sc. Ljubičić Bistrović Ivana, dr. med. [231] · doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447] · prof. dr. sc. Rubeša Gordana, dr. med. [166] · asistentica Stanivuk Ilijana, dr. med. [446]		
04.05.2027		
	V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi: • Clinic for psychiatry (12:45 - 15:00) [358] [446] [166] [231] [225] ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G1a • Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:45 - 15:00) [447] ◦ G2b V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi: • Clinic for psychiatry (12:45 - 15:00) [358] [446] [166] [231] [225] ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G1a • Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:45 - 15:00) [447] ◦ G2b V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom: • Clinic for psychiatry (12:45 - 15:00) [358] [446] [166] [231] [225] ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G3b ◦ G3a ◦ G2a ◦ G1b ◦ G1a • Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:45 - 15:00) [447] ◦ G2b	
doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358] · doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225] · izv. prof. dr. sc. Ljubičić Bistrović Ivana, dr. med. [231] · doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447] · prof. dr. sc. Rubeša Gordana, dr. med. [166] · asistentica Stanivuk Ilijana, dr. med. [446]		
06.05.2027		

		S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata:
		• Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta:
		• Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima:
		• Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji:
		• Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG
		
		S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice:
		• Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [225]
		  ○ SG

doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225]		
07.05.2027		

		S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama:
		• Clinic for psychiatry (11:30 - 16:00) [358]
		  ○ SG
		
		S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima:
		• Clinic for psychiatry (11:30 - 16:00) [358]
		  ○ SG
		
		S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti:
		• Clinic for psychiatry (11:30 - 16:00) [358]
		  ○ SG
		
		S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice:
		• Clinic for psychiatry (11:30 - 16:00) [358]
		  ○ SG
		
		S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju:
		• Clinic for psychiatry (11:30 - 16:00) [358]
		  ○ SG

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]		
11.05.2027		

		S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik): • Clinic for psychiatry (12:15 - 16:00) [447] ◦ SG S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti: • Clinic for psychiatry (12:15 - 16:00) [447] ◦ SG S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima: • Clinic for psychiatry (12:15 - 16:00) [447] ◦ SG S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online: • Clinic for psychiatry (12:15 - 16:00) [447] ◦ SG S15. Lažne vijesti i dezinformacije: • Clinic for psychiatry (12:15 - 16:00) [447] ◦ SG
doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristea, dr. med. [447]		
13.05.2027		
		S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije: • Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [358] ◦ SG S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika: • Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [358] ◦ SG S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu: • Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [358] ◦ SG S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju: • Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [358] ◦ SG S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja: • Clinic for psychiatry (11:00 - 16:00) [358] ◦ SG
doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]		

List of lectures, seminars and practicals:

LECTURES (TOPIC)	Number of hours	Location
P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija	1	Clinic for psychiatry

P2. Verbalna komunikacija	1	Clinic for psychiatry
P3. Neverbalna komunikacija	1	Clinic for psychiatry
P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija	1	Clinic for psychiatry
P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji	1	Clinic for psychiatry
P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju	1	Clinic for psychiatry
P7. Komunikacija u stresnim situacijama	1	Clinic for psychiatry
P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju	1	Clinic for psychiatry
P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća	1	Clinic for psychiatry
P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika	1	Clinic for psychiatry
P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu	1	Clinic for psychiatry
P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške	1	Clinic for psychiatry
P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu	1	Clinic for psychiatry
P14. Informirani pristanak	1	Clinic for psychiatry
P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online	1	Clinic for psychiatry

PRACTICALS (TOPIC)	Number of hours	Location
V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom	3	Clinic for psychiatry
V2. Komunikacija sa adolescentom	3	Clinic for psychiatry
V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi	3	Clinic for psychiatry Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi	3	Clinic for psychiatry Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom	3	Clinic for psychiatry Clinic for psychiatry - 0. Ground floor

SEMINARS (TOPIC)	Number of hours	Location
S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata	1	Clinic for psychiatry
S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta	1	Clinic for psychiatry
S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima	1	Clinic for psychiatry
S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji	1	Clinic for psychiatry
S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice	1	Clinic for psychiatry
S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama	1	Clinic for psychiatry
S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima	1	Clinic for psychiatry
S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti	1	Clinic for psychiatry
S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice	1	Clinic for psychiatry

S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju	1	Clinic for psychiatry
S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik)	1	Clinic for psychiatry
S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti	1	Clinic for psychiatry
S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima	1	Clinic for psychiatry
S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online	1	Clinic for psychiatry
S15. Lažne vijesti i dezinformacije	1	Clinic for psychiatry
S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije	1	Clinic for psychiatry
S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika	1	Clinic for psychiatry
S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu	1	Clinic for psychiatry
S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju	1	Clinic for psychiatry
S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja	1	Clinic for psychiatry

EXAM DATES (final exam):

1.	17.05.2027.
2.	01.06.2027.
3.	05.07.2027.
4.	06.09.2027.