Faculty of Medicine in Rijeka

Curriculum
2026/2027

For course

Uvod u menadžment

Study program:	**Sanitarno inženjerstvo (R)** University graduate study
Department:	**Department of Clinical Laboratory Diagnostics**
Course coordinator:	**prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med.**
Year of study:	**1**
ECTS:	**3**
Incentive ECTS:	**0 (0.00%)**
Foreign language:	**No**

Course information:

Kolegij počiva na načelima suvremenog upravljanja uključujući
psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja; komunikacijske vještine, upravljanje ljudima; upravljanje promjenama; financijski men

List of assigned reading:

Balen S. Menadžment u zdravstvu, Medicinski fakultet Osijek 2015, II izdanje

List of optional reading:

1. Bahtijarević-Šiber F, Sikavica P, Pološki-Vokić N. Suvremeni menadžment. Školska knjiga. Zagreb, 2008.
2. Certo S, Certo S.T. Moderni menadžment. Mate d.o.o. Zagreb, 2008.
3. Dujanić M. Osnove menadžmenta. Veleučilište u Rijeci, 2007.
4. Drucker P. Najvažnije o menadžmentu. M.E.P.Consult. Zagreb, 2005.

Curriculum:

Lectures list (with titles and explanation):

P01 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?

Upoznati se s ciljem kolegija Uvod u menadžment. Upoznati se i usvojiti znanje o povijesnim činjenicama razvoja menadžmenta.

P02-03 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?

Upoznati psihologiju menadžera i važnost osobnog razvoja. Elementi menadžerskog zvanja.

P04 Komunikacijske vještine

Definirati komunikacijska sredstva. Vještine interpersonalne komunikacije. Vještine slušanja.

P05 Komunikacijske vještine

Verbalna komunikacija. Neverbalna komunikacija. Neformalna komunikacija.

P06 Komunikacijske vještine

Vođenje djelotvornih sastanaka, Vještina prezentacije

P 07 Upravljanje ljudima

Definirati elemente upravljanja ljudskim resursima. Kako osloboditi potencijal svakog pojedinca

P08 Upravljanje ljudima

Organizacija na radnom mjestu. Delegiranje radnih zadataka.

P09 Upravljanje ljudima

Kreiranje tima. Upravljanje timom. Timski rad.

P10 Upravljanje materijalnim resursima

Upoznati se sa upravljanjem raspoloživim materijalnim resursima.

P11 Upravljanje resursima

Upravljanje novim tehnologijama.

P12 Upravljanje ostalim resursima

Upravljanje znanjem, mikrookolišem, strojevima.

P13 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Upoznati metode financijske kontrole.

P14 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Financiranje zdravstvenih sustava, Kako smanjiti rast zdravstvenih troškova ?

P15 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom

Upravljanje rizikom.

P16. Rješavanje problema i donošenje odluka

Upravljanje problemima i odlukama.

P17 . Rješavanje problema i donošenje odluka

Menadžersko odlučivanje. Načini ponašanja pri odlučivanju,

P18 Rješavanje problema i donošenje odluka

Modeli odlučivanja.

P19 Upravljanje promjenama

Uvođenje promjena.

P20 Upravljanje promjenama

Vrste promjena.

P21 Upravljanje promjenama

Proces uvođenje promjene.

P22 Zdravstveni menadžment

Kako uspješno upravljati zdravstvenim sustavima ?

P23 Zdravstveni menadžment

Specifičnosti zdravstvenih sustava ?

P24 Zdravstveni menadžment

Ciljevi menadžmenta u zdravstvenim sustavima.

P25 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Upoznati najčešće tehnike menadžmenta.

P26 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Usporedba s praksom najboljih. Upravljanje pomoću ciljeva.

P27 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta

Upravljanje pomoću izuzetaka i ostale tehnike menadžmenta.

P28 Upravljanje sukobima

Upoznati vrste sukoba. Definirati: Stil upravljanja sukobima.

P29 Upravljanje sukobima

Vještine pregovaranja, Kako voditi uspješne pregovore ?

P30 Utjecaj globalizacije na menadžment

Globalizacija u užem i širem smislu, Globalna ekonomija, Globalni menadžeri

Seminars list (with titles and explanation):

S01-03 Mogu li ja biti uspješan menadžer ?

Savladati osnove psihologije menadžera.

S04-06 Kako upravljati svojom karijerom?

Upoznavanje sa vlastitom osobnošću; stjecanje vještina upravljanja svojom karijerom, napredovanjem, poslovnim razvojem.

S07-09 Kako formirati uspješan tim?

Procijeniti razine razvoja tima, prepoznati ulogu vođe u timu, Upravljati emocionalnom inteligencijom tima?, Nabrojiti vrste timova.

S10-12 Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju?

Shvatiti kako probuditi kreativnost u sebi i kako je koristiti u upravljanju.

S13-15 Mogu li se nositi s promjenama?

Shvatiti proces upravljanja promjenama, Osnovna načela planiranja promjene, Kako savladati otpor promjenama.

Student obligations:

Studenti su obvezni redovito pohađati i aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave.

Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):

Završnom ispitu mogu pristupiti studenti koji su tijekom nastave ostvarili više od 49,9% bodova i koji su redovito pohađali nastavu uz izvršavanje svojih obaveza.

Other notes (related to the course) important for students:

-

COURSE HOURS 2026/2027

Uvod u menadžment

Lectures (Place and time or group)	**Seminars** (Place and time or group)
01.10.2026	

P01 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?:
• P5-112 (09:00 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P02-03 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?:
• P5-112 (09:00 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P04 Komunikacijske vještine:
• P5-112 (09:00 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
	S01-03 Mogu li ja biti uspješan menadžer ?:
	• P5-112 (11:00 - 14:00) [147]
	  ○ UUM_554

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]	
02.10.2026	

P05 Komunikacijske vještine:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P06 Komunikacijske vještine:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P 07 Upravljanje ljudima:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P08 Upravljanje ljudima:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554	

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]	
05.10.2026	
	S04-06 Kako upravljati svojom karijerom?: • ONLINE (09:00 - 11:30) [147] ○ UUM_554
prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]	
06.10.2026	

P09 Upravljanje ljudima:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P10 Upravljanje materijalnim resursima:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P11 Upravljanje resursima:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554
 	
P12 Upravljanje ostalim resursima:
• P5-111 (08:30 - 11:00) [147]
  ○ UUM_554	

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]

07.10.2026

P13 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

P14 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

P15 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

P16. Rješavanje problema i donošenje odluka:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

S07-09 Kako formirati uspješan tim?:
- ONLINE (11:30 - 14:00) [147]
  - UUM_554

S10-12 Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju?:
- ONLINE (11:30 - 14:00) [147]
  - UUM_554

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]

08.10.2026

P17 . Rješavanje problema i donošenje odluka:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

P18 Rješavanje problema i donošenje odluka:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

P19 Upravljanje promjenama:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

P20 Upravljanje promjenama:
- ONLINE (08:30 - 12:00) [147]
  - UUM_554

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]

09.10.2026

P21 Upravljanje promjenama:
- ONLINE (08:30 - 11:00) [147]
  - UUM_554

P22 Zdravstveni menadžment:
- ONLINE (08:30 - 11:00) [147]
  - UUM_554

P23 Zdravstveni menadžment:
- ONLINE (08:30 - 11:00) [147]
  - UUM_554

P24 Zdravstveni menadžment:
- ONLINE (08:30 - 11:00) [147]
  - UUM_554

prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]

12.10.2026

P25 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta: • ONLINE (10:00 - 11:30) [147] ◦ UUM_554 P26 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta: • ONLINE (10:00 - 11:30) [147] ◦ UUM_554 P27 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta: • ONLINE (10:00 - 11:30) [147] ◦ UUM_554 P28 Upravljanje sukobima: • ONLINE (10:00 - 11:30) [147] ◦ UUM_554	
prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]	
13.10.2026	
P29 Upravljanje sukobima: • ONLINE (10:00 - 11:30) [147] ◦ UUM_554 P30 Utjecaj globalizacije na menadžment: • ONLINE (10:00 - 11:30) [147] ◦ UUM_554	S13-15 Mogu li se nositi s promjenama?: • ONLINE (11:45 - 14:00) [147] ◦ UUM_554
prof. prim. dr. sc. Balen Sanja, dr. med. [147]	

List of lectures, seminars and practicals:

LECTURES (TOPIC)	Number of hours	Location
P01 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?	1	P5-112
P02-03 Uvod u predmet i povijesni osvrt, Tko je menadžer?	2	P5-112
P04 Komunikacijske vještine	1	P5-112
P05 Komunikacijske vještine	1	P5-111
P06 Komunikacijske vještine	1	P5-111
P 07 Upravljanje ljudima	1	P5-111
P08 Upravljanje ljudima	1	P5-111
P09 Upravljanje ljudima	1	P5-111
P10 Upravljanje materijalnim resursima	1	P5-111
P11 Upravljanje resursima	1	P5-111
P12 Upravljanje ostalim resursima	1	P5-111
P13 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	1	ONLINE
P14 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	1	ONLINE
P15 Financijski menadžment i kako upravljati rizikom	1	ONLINE
P16. Rješavanje problema i donošenje odluka	1	ONLINE
P17 . Rješavanje problema i donošenje odluka	1	ONLINE
P18 Rješavanje problema i donošenje odluka	1	ONLINE
P19 Upravljanje promjenama	1	ONLINE
P20 Upravljanje promjenama	1	ONLINE

P21 Upravljanje promjenama	1	ONLINE
P22 Zdravstveni menadžment	1	ONLINE
P23 Zdravstveni menadžment	1	ONLINE
P24 Zdravstveni menadžment	1	ONLINE
P25 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	1	ONLINE
P26 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	1	ONLINE
P27 Najčešći pristupi i tehnike menadžmenta	1	ONLINE
P28 Upravljanje sukobima	1	ONLINE
P29 Upravljanje sukobima	1	ONLINE
P30 Utjecaj globalizacije na menadžment	1	ONLINE

SEMINARS (TOPIC)	Number of hours	Location
S01-03 Mogu li ja biti uspješan menadžer ?	3	P5-112
S04-06 Kako upravljati svojom karijerom?	3	ONLINE
S07-09 Kako formirati uspješan tim?	3	ONLINE
S10-12 Može li kreativnost doprinijeti uspješnom upravljanju?	3	ONLINE
S13-15 Mogu li se nositi s promjenama?	3	ONLINE

EXAM DATES (final exam):

1.	30.10.2026.
2.	25.11.2026.
3.	08.06.2027.