

Faculty of Medicine in Rijeka

**Curriculum  
2025/2026**

For course

**KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE**

Study program: **Medicinsko laboratorijska dijagnostika (R)**  
University undergraduate study  
Department: **Department of Psychiatry and Psychological Medicine**  
Course coordinator: **doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med.**

Year of study: **1**  
ECTS: **3**  
Incentive ECTS: **0 (0.00%)**  
Foreign language: **No**

## Course information:

Kolegij Komunikacijske vještine je obavezan kolegij na prvoj godini studija, koji se sastoji od 40 sati nastave: 15 predavanja, 5 vježbi i 20 seminara (ECTS 3).

Cilj kolegija je upoznati studente sa osnovnim načelima, vrstama i oblicima ljudske komunikacije kao i prezentirati potencijalne probleme i šumove u međuljudskoj komunikaciji uz preporuke kako ih ukloniti. Studenti će usvojiti osnovna znanja i vještine povezane s interpersonalnom komunikacijom koji su preduvjet za kvalitetnu komunikaciju u zdravstvenoj djelatnosti. Komunikacija je značajan segment i način prepoznavanja, prevencije, i liječenja bolesti, u cilju unapređenja zdravlja. Suvremene tehnologije i njihova sve veća zastupljenost u medicini značajno utječu na komunikaciju, koja zbog modificiranih informacija, može utjecati na konačne ishode u liječenju. U ovom kolegiju naglasak je na vještinama komunikacije u cilju kvalitetnije komunikacije između zdravstvenog djelatnika i bolesnika, komunikacije u zdravstvenom timu i drugim specifičnim populacijama. Namjera je upoznati studente sa osnovama kvalitetne komunikacije u odnosu na bolesnike i specifične populacije, komunikacije u zdravstvenom timu, sve u skladu sa etičkim konceptima komunikacije. Polaznici će tijekom nastave steći određena znanja i vještine.

Nastava će se izvoditi u obliku predavanja, seminara i vježbi na Klinici za psihijatriju KBC Rijeka. Polaznici su obavezni redovito pohađati predavanja, seminare i vježbe, pripremiti i izvoditi seminare, aktivno sudjelovati u svim oblicima nastave, što je preduvjet za polaganje završnog ispita.

## [Ishodi učenja]:

Kognitivna domena:

1. Definirati pojam komunikacije, identificirati razlike između verbalne i neverbalne komunikacije.
2. Prepoznati važnost komunikacije u svakodnevnom životu i u medicinskim uvjetima. Prepoznati važnost asertivnosti, empatije i emocionalne inteligencije u komunikaciji te interkulturelne razlike u komunikaciji.
3. Identificirati razine i vrste komunikacije u zdravstvu, specifičnosti komunikacije u različitim zdravstvenim uvjetima i okruženjima. Identificirati karakteristike bolesnika u različitim skupinama
4. Prikazati primjere komunikacije u različitim jedinicama zdravstvenog sustava. Prikazati stavove/predrasude koji stigmatiziraju pojedine skupine bolesnika. Prikazati prava i obveze djelatnika te prava i obveze bolesnika.
5. Razlikovati načine reagiranja na specifične situacije.
6. Utvrditi razlike u komunikaciji između pacijenata različitih dobnih skupina. Utvrditi razlike u komunikaciji medicinskih djelatnika u različitim jedinicama zdravstvenog sustava.
7. Prepoznati principe digitalne komunikacije

Psihomotorička domena – vještine:

1. Prepoznati specifičnosti pojedinih socijalnih grupa, vrste i mogućnosti komunikacije u grupama
2. Pratiti komunikaciju u vlastitoj grupi
3. Vježbati komunikaciju u grupi
4. Objasniti etičke principe komunikacije u zdravstvu
5. Prilagoditi vlastite stavove i komunikaciju uvjetima radne sredine
6. Primijeniti stečena znanja o komunikaciji na specifične situacije.

### List of assigned reading:

Lučanin D i Despot Lučanin J, Komunikacijske vještine u zdravstvu. Jastrebarsko : Naklada slap, 2012.  
Štifanić M. Komunikacija liječnik –pacijent. Uvod u medicine usmjerenu osobi. Rijeka : Hrvatski pokret za prava pacijenata. 2012.  
Knapp ML, Hall JA. Neverbalna komunikacija u ljudskoj interakciji. Jastrebarsko : Naklada slap. 2010  
Havelka, M. : Zdravstvena psihologija, (poglavlje Komunikacija u medicini). Jastrebarsko: Naklada Slap,1998.  
Pernar, M: Komunikacijske vještine, udžbenik u tisku  
Moro, Lj., Pernar, M., Kosić, R.: Timski rad. U Moro, Lj., Frančišković, T. i sur (ur.): Psihijatrija udžbenik za više zdravstvene studije. Rijeka: Glosa, 2004.

### List of optional reading:

Šegota, I. i sur. (2010) Gluhi i znakovno medicinsko nazivlje. Kako komunicirati s gluhim pacijentom. Zagreb : Medicinska naklada.  
Klain E., Gregurek R. i sur. (2007) Grupna psihoterapija za medicinske sestre i tehničare. Zagreb : Medicinska naklada  
Klain, E. i sur.: Medicinska psihologija. Zagreb: Medicinska naklada, 1999.  
Sva internetski dostupna literatura

### Method of examination.:

Pismeni ispit

## Curriculum:

### Lectures list (with titles and explanation):

#### **P1. Uvod u komunikaciju - definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija**

definirati pojam i funkciju komunikacije, razmotriti važnost komunikacije za svakodnevni život, osnovne značajke ljudske komunikacije

#### **P2. Verbalna komunikacija**

prikazati funkcijegovora, značenja riječi, jezika, podjezika

#### **P3. Neverbalna komunikacija**

prikazati funkcijeneverbalne komunikacije i znakove neverbalnoj komunikaciji

#### **P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija**

prikazati osnovne principe aktivnog slušanja, razumijevanje verbalnih i neverbalnih poruka kroz empatički pristup i ulogu empatije u komunikaciji s pacijentima

#### **P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji**

irazlikovati pasivnu, agresivnu i asertivnu komunikaciju, primijeniti tehnike asertivne komunikacije u odnosu s pacijentima i kolegama, postaviti profesionalne granice bez konflikta

#### **P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju**

razlikovati kulturološke utjecaje na verbalnu i neverbalnu komunikaciju, prepoznati komunikacijske barijere u radu s pacijentima različitog kulturnog porijekla, primijeniti principe kulturne osjetljivosti i poštovanja u svakodnevnoj praksi

#### **P7. Komunikacija u stresnim situacijama**

demonstrirati upravljanje komunikacijom u kriznim situacijama, tehnike smanjenja stresa kroz komunikaciju.

#### **P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju**

prikazati sličnosti i razlike u načinu komunikacije s ambulantnim pacijentima i onima koji su hospitalizirani

#### **P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća**

prikazati temeljne postavke, pravila i specifičnosti liječničke komunikacije

#### **P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika**

prikazati ulogu komunikacije i odgovornosti unutar zdravstvenog tima, jasnu i učinkovitu komunikaciju među kolegama, specifičnosti komunikacije u različitim zdravstvenim uvjetima i okruženjima.

#### **P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu**

objasniti temeljne postavke rješavanja konflikata između zdravstvenih djelatnika i pacijenata, kao i među medicinskim osobljem

#### **P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške**

opisati važnost iskrene i odgovorne komunikacije u slučaju pogreške, razlikovati informiranje i preuzimanje odgovornosti, Prikazati kako komunikacija može smanjiti pravne i emocionalne posljedice pogrešaka

#### **P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu**

razmotriti etičke principe u komunikaciji u zdravstvu, što se očekuje od zdravstvenog djelatnika, važnost i način prijenosa informacije u sustavu zdravstva

#### **P14. Informirani pristanak**

## **P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online**

Razumjeti pravila i etiku digitalne komunikacije u zdravstvu, prepoznati opasnosti i prednosti korištenja društvenih mreža zdravstvenih djelatnika i primijeniti načela profesionalnog ponašanja u online komunikaciji

### **Seminars list (with titles and explanation):**

#### **S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata**

prikazati kako učinkovito prenijeti zdravstvene informacije

#### **S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta**

objasniti i definirati asertivnost i njezinu ulogu u timskom radu i situacijama kada trebaju reagirati profesionalno, ali odlučno

#### **S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima**

student će definirati emocionalnu inteligenciju te istaknuti njezin značaj za adekvatnu komunikaciju u zdravstvu

#### **S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji**

student će prikazati razlike u komunikaciji među pacijentima različite dobi i uzrasta

#### **S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice**

prikazati osnove i ograničenja komunikacije s članovima obitelji uz osvrt na laboratorijske djelatnike koji su često prvi izvor informacija.

#### **S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama**

prikazati specifičnosti komunikacije s agresivnim pacijentom

#### **S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima**

student će prikazati komunikaciju s pacijentima koji ne razumiju upute

#### **S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti**

Prikazati osobitosti i ograničenja komunikacije s osobama s invaliditetom u kontekstu jednakog pristupa zdravstvenoj skrbi za sve pacijente

#### **S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice**

prikazati specifičnosti komunikacije s pacijentima s psihičkim smetnjama

#### **S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju**

student će prikazati izazove u komunikaciji s palijativnim bolesnikom, razgovor o smrti i umiranju

#### **S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik)**

prikazati postoje li i koje su razlike u komunikaciji medicinskog osoblja

#### **S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti**

prikazati kako humor može doprinijeti boljoj komunikaciji u zdravstvenom okruženju te prikazati ograničenja istog

#### **S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima**

prikazati zakonske okvire i specifičnosti komunikacije u prevenciji nasilja nad medicinskim osobljem

#### **S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online**

prikazati ograničenja i pravila u korištenju društvenih mreža od strane zdravstvenih radnika

### **S15. Lažne vijesti i dezinformacije**

prikazati adekvatne načine komunikacija i odgovornost zdravstvenih radnika u rješavanju dezinformacija, s naglaskom na razdoblje nedavne pandemije

### **S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije**

prikazati napredno i moderno u komunikaciji u kontekstu novih tehnologija u zdravstvu.

### **S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika**

prikazati mehanizme obrane i profesionalnu distancu u cilju emocionalne zaštite medicinskog osoblja

### **S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu**

prikazati postoje li razlike u komunikaciji između javnog i privatnog zdravstvenog sustava i zašto

### **S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju**

prikazati pozitivan oblik komunikacije u edukaciji i zapošljavanju medicinskog osoblja

### **S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja**

prikazati osnove dobre komunikacije u stručnom i znanstvenom okruženju s naglaskom na prezentaciji laboratorijskih istraživanja

## **Practicals list (with titles and explanation):**

### **V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom**

ostvariti komunikaciju sa zdravom osobom, kako bi mogli definirati razlike u odnosu komunikaciju sa diferentnim skupinama

### **V2. Komunikacija sa adolescentom**

uspostaviti komunikaciju s adolescentnom u cilju realizacije odnosa i povjerenja



### **V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi**

definirati specifičnosti komunikacije sa osobama srednježivotne dobi, prepoznati razlike u odnosu na srednju životnu dob

### **V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi**

definirati specifičnosti komunikacije sa osobama starije životne dobi, prepoznati razlike u odnosu na srednju životnu dob

### **V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom**

ostvariti komunikaciju i usmjeriti premaciju, prepoznati problemeu komunikaciji sa duševno bolesnom osobom

## **Student obligations:**

Regulirane su studijskim programom; podrazumijevaju redovito praćenje i sudjelovanje u nastavi, tolerira se do 30 % nastavnih sati svakog pojedinog oblika nastave (predavanja, seminari ili vježbe). Izostanci s nastave pravdaju se isključivo liječničkom ispričnicom

**Exam (exam taking, description of the written/oral/practical part of the exam, point distribution, grading criteria):**

Ocjenjivanje studenata vršiti će se prema Pravilniku o studijima Sveučilišta u Rijeci te prema Pravilniku o ocjenjivanju studenata na Medicinskom fakultetu u Rijeci

Rad studenta vrednuje se i ocjenjuje tijekom nastave i na završnom ispitu. Ukupan postotak uspješnosti studenta tijekom nastave čini do 50% ocjene, a na završnom ispitu 50% ocjene.

50% ocjene dobiva se vrednovanjem kroz parcijalnu provjeru znanja:

-Parcijalna provjera znanja je pismeni mini test (do 25 pitanja) na kraju 20. seminara iz gradiva obrađenog kroz seminare i za to studenti mogu dobiti 50 bodova. Minimalni broj bodova za prolazak je 50 % i više, odnosno 25 i više bodova.

Studenti mogu ponoviti parcijalnu provjeru znanja u slučajevima kada nisu dobili prolazni broj bodova za tu parcijalu ili kada opravdano nisu pristupili parcijalnoj provjeri. Vrijeme ponavljanja parcijale je zadano rasporedom.

Završnom ispitu mogu pristupiti studenti koji tijekom nastave sakupe 25 i više bodova.

Ispitu ne mogu pristupiti studenti koji su sakupili manje od 25 bodova ili su izostali s više od 30% nastavnih sadržaja (odnosno s 30 % predavanja, 30 % seminara i 30 % vježbi)

Završni ispit sastoji se od pismenog ispita.

Pismeni ispit donosi maksimalno 50 bodova, a sastoji se od provjere usvojenog znanja iz svih vidova nastave. Minimalni broj bodova za prolazak je 50 % i više, odnosno 25 i više bodova.

Konačno ocjenjivanje vršise prema broju sakupljenih bodova kroz nastavu i na ispitu na slijedeći način:

90-100 bodova .....odličan ( 5) A; 90-100%

75-89,9 bodova..... vrlo dobar (4) B; 75-89,9%

60-74,9 bodova.....dobar (3)C; 60-74,9%

50-59,9 bodova..... dovoljan (2) D; 50-59,9%

0-49,9 bodova.....nedovoljan (1) F; 0-49,9%

**Other notes (related to the course) important for students:**

-

**COURSE HOURS 2025/2026**

## KOMUNIKACIJSKE VJEŠTINE

<b>Lectures</b> (Place and time or group)	<b>Practicals</b> (Place and time or group)	<b>Seminars</b> (Place and time or group)
<b>03.03.2026</b>		
<p>P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [358]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>P2. Verbalna komunikacija:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [358]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>P3. Neverbalna komunikacija:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [358]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [358]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul>		
doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]		
<b>10.03.2026</b>		
<p>P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [447]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [447]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>P7. Komunikacija u stresnim situacijama:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [447]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [447]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul>		
doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristeo, dr. med. [447]		
<b>17.03.2026</b>		

<p>P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [225] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul> <p>P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [225] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul> <p>P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [225] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul> <p>P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [225] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul>		
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225]

#### 24.03.2026

<p>P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [225] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul> <p>P14. Informirani pristanak:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [225] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul> <p>P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:30 - 16:00) [225] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul>		
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225]

#### 04.05.2026

		<p>S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (13:30 - 16:00) [220] [446] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul> <p>S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (13:30 - 16:00) [220] [446] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul> <p>S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (13:30 - 16:00) [220] [446] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ KV</li> </ul> </li> </ul>
--	--	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**05.05.2026**

		<p>S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:45 - 15:00) [225]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:45 - 15:00) [225]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul> <p>S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (12:45 - 15:00) [225]<ul style="list-style-type: none"><li>◦ KV</li></ul></li></ul>
--	--	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**07.05.2026**

S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik):

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:00 - 17:00) [447] [446]
  - KV

doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristeo, dr. med. [447] · naslovna asistentica Stanivuk Ilijana, dr. med. [446]

**08.05.2026**

S15. Lažne vijesti i dezinformacije:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:30 - 16:00) [358]
  - KV

S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:30 - 16:00) [358]
  - KV

S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:30 - 16:00) [358]
  - KV

S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:30 - 16:00) [358]
  - KV

S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:30 - 16:00) [358]
  - KV

S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja:

- Clinic for psychiatry - 0. Ground floor (11:30 - 16:00) [358]
  - KV

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358]

**12.05.2026**

	<p>V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry (12:15 - 14:30) [446] [166] [225] [231] [358] [447] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G1a</li> <li>◦ G1b</li> <li>◦ G2a</li> <li>◦ G2b</li> <li>◦ G3a</li> <li>◦ G3b</li> </ul> </li> </ul> <p>V2. Komunikacija sa adolescentom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry (12:15 - 14:30) [446] [166] [225] [231] [358] [447] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G1a</li> <li>◦ G1b</li> <li>◦ G2a</li> <li>◦ G2b</li> <li>◦ G3a</li> <li>◦ G3b</li> </ul> </li> </ul> <p>V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry (12:15 - 14:30) [446] [166] [225] [231] [358] [447] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G1a</li> <li>◦ G1b</li> <li>◦ G2a</li> <li>◦ G2b</li> <li>◦ G3a</li> <li>◦ G3b</li> </ul> </li> </ul>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358] · doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225] · izv. prof. dr. sc. Ljubičić Bistrović Ivana, dr. med. [231] · doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristeo, dr. med. [447] · prof. dr. sc. Rubeša Gordana, dr. med. [166] · naslovna asistentica Stanivuk Ilijana, dr. med. [446]

**14.05.2026**

	<p>V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry (11:00 - 13:00) [446] [166] [225] [231] [358] [447] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G1a</li> <li>◦ G1b</li> <li>◦ G2a</li> <li>◦ G2b</li> <li>◦ G3a</li> <li>◦ G3b</li> </ul> </li> </ul> <p>V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clinic for psychiatry (11:00 - 13:00) [446] [166] [225] [231] [358] [447] <ul style="list-style-type: none"> <li>◦ G1a</li> <li>◦ G1b</li> <li>◦ G2a</li> <li>◦ G2b</li> <li>◦ G3a</li> <li>◦ G3b</li> </ul> </li> </ul>	
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--

doc. dr. sc. Blažević Zelić Sandra, dr. med. [358] · doc. dr. sc. Grahovac Juretić Tanja, dr. med. [225] · izv. prof. dr. sc. Ljubičić Bistrović Ivana, dr. med. [231] · doc.dr.sc. Pavešić Radonja Aristeja, dr. med. [447] · prof. dr. sc. Rubeša Gordana, dr. med. [166] · naslovna asistentica Stanivuk Ilijana, dr. med. [446]

### List of lectures, seminars and practicals:

LECTURES (TOPIC)	Number of hours	Location
P1. Uvod u komunikaciju – definicija, principi i oblici komunikacije, razine komunikacija	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P2. Verbalna komunikacija	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P3. Neverbalna komunikacija	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P4. Aktivno slušanje i empatična komunikacija	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P5. Asertivnost i granice u profesionalnoj komunikaciji	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P6. Interkulturelna komunikacija u zdravstvenom okruženju	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P7. Komunikacija u stresnim situacijama	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P8. Komunikacija s pacijentom u ambulantnom i bolničkom okruženju	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P9. Komunikacijski temelji liječničkog umijeća	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P10. Komunikacija u timu zdravstvenih djelatnika	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P11. Konflikti i rješavanje konflikata u zdravstvu	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P12. Komunikacija u slučajevima medicinske pogreške	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P13. Etički principi komunikacije u zdravstvu	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P14. Informirani pristanak	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
P15. Digitalna komunikacija i profesionalna prisutnost online	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor

PRACTICALS (TOPIC)	Number of hours	Location
V1. Komunikacija za odraslom i zdravom osobom	3	Clinic for psychiatry
V2. Komunikacija sa adolescentom	3	Clinic for psychiatry
V3. Komunikacija sa osobama srednje životne dobi	3	Clinic for psychiatry
V4. Komunikacija sa osobama starije životne dobi	3	Clinic for psychiatry
V5 Komunikacija sa duševnim bolesnikom	3	Clinic for psychiatry

SEMINARS (TOPIC)	Number of hours	Location
------------------	-----------------	----------

S1. Komunikacijske vještine u edukaciji pacijenata	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S2. Asertivna komunikacija u zdravstvu: izražavanje mišljenja bez konflikta	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S3. Značaj emocionalne inteligencije u komunikaciji sa suradnicima i pacijentima	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S4. Generacijske razlike u komunikaciji: djeca, adolescenti, stariji	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S5. Komunikacija s članovima obitelji pacijenta: izazovi, očekivanja i granice	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S6. Teški" pacijenti: komunikacijski izazovi s agresivnim ili nepovjerljivim osobama	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S7. Zdravstvena pismenost: kako komunicirati sa zdravstveno nepismenim pacijentima	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S8. Komunikacija s osobama s invaliditetom: jezik pristupačnosti i inkluzivnosti	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S9. Komunikacija s pacijentima koji imaju psihičke smetnje: pristupi i granice	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S10. Komunikacija u palijativnoj skrbi: razgovor o smrti i umiranju	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S11. Razlike u komunikaciji između različitih zdravstvenih profesija (liječnik, sestra, laboratorijski djelatnik)	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S12. Humor u komunikaciji s pacijentima i kolegama: granice i dobrobiti	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S13. Komunikacija u prevenciji nasilja nad zdravstvenim djelatnicima	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S14. Socijalne mreže i komunikacija zdravstvenih djelatnika: etika i profesionalnost online	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S15. Lažne vijesti i dezinformacije	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S16. Telemedicina i virtualna komunikacija: prednosti i ograničenja digitalne interakcije	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S17. Profesionalna distanca u komunikaciji: zaštita mentalnog zdravlja zdravstvenih djelatnika	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S18. Razlike u komunikaciji u javnom i privatnom zdravstvenom sustavu	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S19. Učinkovita komunikacija tijekom edukacije i uvođenja novih djelatnika u laboratoriju	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor
S20. Komunikacija u znanstvenom i stručnom okruženju: kako predstaviti rezultate laboratorijskih istraživanja	1	Clinic for psychiatry - 0. Ground floor

**EXAM DATES (final exam):**

---