

Medicinski fakultet u Rijeci

**IZVEDBENI NASTAVNI PLAN  
2022/2023**

Za kolegij

**Kako slušati i govoriti s pacijentom**

Studij:	<b>Medicina (R)</b> (izborni) Sveučilišni integrirani prijediplomski i diplomski studij
Katedra:	<b>Katedra za obiteljsku medicinu</b>
Nositelj kolegija:	<b>izv.prof. dr. sc. Čulina Tatjana</b>
Godina studija:	<b>4</b>
ECTS:	<b>1.5</b>
Stimulativni ECTS:	<b>0 (0.00%)</b>
Strani jezik:	<b>Ne</b>

## Podaci o kolegiju:

Primarni cilj je usvajanje osnovnih znanja i vještina u međuljudskoj komunikaciji. U medicini je dobra komunikacija jedan od instrumenata u prevenciji, detekciji i terapiji bolesti. Ona podrazumijeva ne samo poznavanje i korištenje dobrih govorničkih vještina nego i sposobnost slušanja pacijenta te prepoznavanje značenja poruka koje pacijent kroz verbalnu i neverbalnu komunikaciju upućuje. Takva je komunikacija značajna i u preveniranju bolesti i unapređenju cjelokupnog zdravlja.

Sljedeći cilj je upoznati studente s pojedinim segmentima komunikacije, komunikacijom sa specifičnim populacijama kao što su djeca, adolescenti, roditelji bolesnog djeteta te s osnovama zdravstvenog odgoja.

Sveobuhvatni je cilj naglasiti važnost poznavanja i korištenja onih vještina specifičnih za razne situacije u radu s pacijentom koje za cilj imaju kvalitetniju komunikaciju liječnika i bolesnika

## Popis obvezne ispitne literature:

- Nastavni materijali - studentima će tijekom izvođenja kolegija biti dostupna sva predavanja u tiskanom i digitalnom obliku

## Popis dopunske literature:

- Đorđević V, Braš M. Komunikacija u medicini: čovjek je čovjeku lijek. Zagreb. Medicinska naklada. 2011
- Lučanin D, Despot Lučanin J. Komunikacijske vještine u zdravstvu. Zagreb. Zdravstveno veleučilište ; Jastrebarsko : Naklada Slap. 2010.
- Miljković D, et al. Ovdje sam, slušam: priručnik za edukaciju volontera u službi psihološke pomoći telefonom. Zagreb : Savez udruga telefona kriznih službi. 2004.
- Rijavec M, Miljković D. Neverbalna komunikacija : jezik koji svi govorimo. Zagreb : IEP , 2002.
- Riera M. Ostanite povezani sa svojim tinejdžerom : kako postići da vam govore i kako čuti što stvarno kažu. Lekenik : Ostvarenje, 2004.
- Ilić, V. Metodika zdravstvenog odgoja. Zagreb. Školska knjiga. 2006.

## **Nastavni plan:**

### **Predavanja popis (s naslovima i pojašnjenjem):**

#### **Kako slušati i govoriti s pacijentom- PREDAVANJA**

Student će znati prepoznati, razlikovati i koristiti koncept komunikacije i komunikacijskih vještina te vrste verbalne i neverbalne komunikacije.

Naučiti će osnove kvalitetnog razgovora, znati će primijeniti vještine aktivnog slušanja s ciljem prikupljanja informacija, dobivanja uputa, razumijevanja drugih i rješavanja problema.

Student će znati razlikovati:

- personalnu
- socijalnu
- profesionalnu komunikaciju.

### **Vježbe popis (s naslovima i pojašnjenjem):**

#### **Kako slušati i govoriti s pacijentom-VJEŽBE**

Znati će provesti specifičnu komunikaciju s:

- djecom
- adolescentima
- starijom populacijom.

### **Seminari popis (s naslovima i pojašnjenjem):**

#### **Kako slušati i govoriti s pacijentom-SEMINARI**

Usvojiti će osnove organiziranja i provođenja zdravstvenog odgoja i onih edukativnih metoda koje su potrebne za njegovo provođenje.

Naučiti će koristiti i interpretirati empatiju, važnosti ulaska u osjećaje sugovornika, razumijevanja druge osobe iz njezine perspektive uz istodobno zadržavanje objektivnosti i stručnosti.

## **Obveze studenata:**

Studenti su obvezni redovito pohađati nastavu i dolaziti pripremljeni na skupne seminare i vježbe.

Od studenata se očekuje da temeljem ponuđene literature istražuju relevantne činjenice potrebne za izradu seminarskog rada.

## **Ispit (način polaganja ispita, opis pisanog/usmenog/praktičnog dijela ispita, način bodovanja, kriterij ocjenjivanja):**

Studentsko aktivno sudjelovanje u nastavi će se pratiti i sačinjavati će dio završne ocjene (20%). Sukladno smjernicama o ECTS sustavu ocjenjivanja, uspjeh studenata izražava se ECTS skalom ocjenjivanja u postocima 0-100%, pri čemu prolazna ocjena ne može biti niža od 50%, dok kontinuirana provjera znanja čini 30% ukupne ocjene, a izrada seminarskog rada 50% ukupne ocjene.

## **Ostale napomene (vezane uz kolegij) važne za studente:**

## SATNICA IZVOĐENJA NASTAVE 2022/2023

Kako slušati i govoriti s pacijentom

<b>Predavanja</b> (mjesto i vrijeme / grupa)	<b>Vježbe</b> (mjesto i vrijeme / grupa)	<b>Seminari</b> (mjesto i vrijeme / grupa)
---	---	---

### Popis predavanja, seminara i vježbi:

<b>PREDAVANJA (TEMA)</b>	<b>Broj sati</b>	<b>Mjesto održavanja</b>
Kako slušati i govoriti s pacijentom- PREDAVANJA	5	

<b>VJEŽBE (TEMA)</b>	<b>Broj sati</b>	<b>Mjesto održavanja</b>
Kako slušati i govoriti s pacijentom-VJEŽBE	10	

<b>SEMINARI (TEMA)</b>	<b>Broj sati</b>	<b>Mjesto održavanja</b>
Kako slušati i govoriti s pacijentom-SEMINARI	10	

### ISPITNI TERMINI (završni ispit):

---